

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
на территории развлекательного комплекса "РАДУГА ЛЭНД"

г. Екатеринбург

01 июня 2018 г.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим развлекательный комплекс "РАДУГА ЛЭНД", именуемым далее по тексту "Пользователь", является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью "РАДУГА ЛЭНД", именуемого далее по тексту "Исполнитель", в лице директора Малафеевой Евгении Сергеевны, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета (абонемента), необходимого для посещения территории развлекательного комплекса "Радуга Лэнд" (далее – Развлекательный комплекс).
- 1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования аттракционами и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил технической безопасности по эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Развлекательного комплекса несут их законные представители.
- 1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Исполнителя по адресу: г. Екатеринбург, ул. Репина, д.94, литера А (ТРЦ "РАДУГА ПАРК").

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель, действующий на основании устава, свидетельства о постанове на учет в налоговом органе по месту ее нахождения, выданного ИФНС №6658 по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга от 06/02/18г, оказывает: развлекательные услуги Пользователям, в состав которых входит: пользование аттракционами и иным оборудованием, установленным на территории Развлекательного комплекса, и другими сопутствующими услугами (услуги общепита, игровой зоны и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории Развлекательного комплекса. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или аттракционов, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Пользователей путем размещения на официальном сайте Исполнителя (<http://raduga-land.com/>) и (или) территории Развлекательного комплекса, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления. В указанном случае, стоимость входного билета не подлежит возврату Пользователям или уменьшению.

3. Обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Предоставить развлекательные услуги Пользователю, оплатившему билет (абонемент), и допущенного на территорию Развлекательного комплекса.
 - 3.1.2. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории Развлекательного комплекса.
 - 3.1.3. Содержать территорию Развлекательного комплекса в чистоте и порядке.
 - 3.1.4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя.

3.2. Пользователь обязуется:

- 3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. договора.
- 3.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории Развлекательного комплекса. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории Развлекательного комплекса в местах, доступных для Пользователя.
- 3.2.3. Соблюдать правила пользования аттракционами на территории Развлекательного комплекса, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов, и неукоснительно следовать его указаниям.
- 3.2.4. На территории Развлекательного центра соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории Развлекательного комплекса. В противном случае, сотрудники Исполнителя вправе отказать Пользователю в праве находиться на территории Развлекательного комплекса без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонементов.
- 3.2.5. Сохранять электронную карточку, выданную Исполнителем для пользования услугами на территории Развлекательного комплекса, до конца пребывания Пользователя на территории Развлекательного комплекса.
- 3.2.6. Пользователям запрещается проносить на территорию Развлекательного комплекса:
 - любых животных, птиц, рептилий и т. д.;
 - продукты питания и напитки;
 - любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;
 - наркотические или любые одурманивающие средства;
 - любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Развлекательного комплекса.
- 3.2.7. Пользователям запрещается курить на всей территории Развлекательного комплекса.
- 3.2.8. Предъявить содержание личных вещей службе безопасности Развлекательного комплекса по их требованию для визуального осмотра.
- 3.2.9. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Развлекательного комплекса.
- 3.2.10. Пользователям запрещается на территории Развлекательного комплекса проводить торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также видео- и фотосъемку без соответствующего разрешения Администрации.
- 3.2.11. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: г. Екатеринбург, ул. Репина, д. 94, с пометкой ООО "РАДУГА ЛЭНД" вниманию Администрации развлекательного комплекса «Радуга Лэнд».

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. При нарушении Пользователем правил общественного порядка, отказать Пользователю в праве находиться на территории Развлекательного центра без возврата денежных средств в размере стоимости билета/абонементов.
- 4.1.2. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории развлекательного комплекса.
- 4.1.3. Отказать в заключение настоящего Договора, а также вправе находиться на территории Развлекательного комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

- 4.1.4. Самостоятельно определять стоимость билета/абонемена для прохождения Пользователя на территорию Развлекательного комплекса, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.
- 4.1.5. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу.
- 4.1.6. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию Развлекательного комплекса в случае максимальной загрузки комплекса или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.
- 4.1.7. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Пользователей территории Развлекательного комплекса.
- 4.1.8. Вводить на территории Развлекательного комплекса дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей Развлекательного комплекса.
- 4.1.9. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему российскому законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя и (или) на территории Развлекательного комплекса, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления.

4.2. Пользователь имеет право:

- 4.2.1. Находиться на территории Развлекательного комплекса, если иное не установлено настоящим Договором.
- 4.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории Развлекательного комплекса.
- 4.2.3. Пользоваться всеми услугами Исполнителя на территории Развлекательного комплекса.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

- 5.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Пользователем при допуске на территорию Развлекательного комплекса или по требованию Исполнителя (внесение авансовых платежей, депозитов и.д.). Услуги общественного питания, (в т.ч. бары) предоставляемые на территории Развлекательного комплекса, не входят в стоимость билета и оплачиваются Пользователями отдельно. Исполнитель в соответствии с п. 2.1. самостоятельно определяет перечень услуг, стоимость которых не входит в цену билета необходимого для прохода на территорию Развлекательного комплекса, и оплачивается Пользователями отдельно.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.
- 6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных п. 3.2.5. настоящего Договора.

7. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью

«РАДУГА ЛЭНД»

ООО «РАДУГА ЛЭНД»

ИНН 6658512376

КПП 665801001

юр. адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Репина 94, оф.98,
тел. (343) 237-24-59
р/сч 40702810762160027237
в ПАО КБ «УБРиР»
к/сч 30101810900000000795
БИК 046577795.
ОКПО 24850743
ОКОГУ 4210014
ОКВЭД 93.21, 47.99, 56.10,77.21,77.29.9, 85.41.1,85.41.9,88.91,93.11,93.19,93.29.9.

Директор ООО «РАДУГА ЛЭНД» Малафеева Е. С.





УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Радуга Лэнд»

Малафеева Е.С.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНАМИ на территории развлекательного комплекса "РАДУГА ЛЭНД"

г. Екатеринбург

01 июня 2018 г.

Правила пользования аттракционом «Жираф»

- посещение разрешено от 6 до 8 лет и ростом от 120 см до 130 см в сопровождении.
- посещение разрешено от 8 лет и ростом от 130 см без сопровождения.
- сопровождающим является лицо, достигшее возраста 13 лет.
- сопровождающее лицо оплачивает сеанс дополнительно.
- количество мест на аттракционе - 12.
- на аттракционе действует правило «живой очереди».

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- покидать накопитель аттракциона без разрешения оператора.
- бегать по территории аттракциона.
- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- самостоятельно пользоваться защитными дугами, ремнями и механизмами.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- пересаживаться на другие места во время работы аттракциона.
- находиться в зоне движения платформы во время работы аттракциона.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Тропический полет»

- посещение разрешено от 6 лет и ростом от 120 см.
- дети в возрасте от 6 до 8 лет могут посещать аттракцион только в сопровождении взрослого.
- количество мест на аттракционе - 18.
- на аттракционе действует правило «живой очереди».
- вес пассажира не должен превышать 75 кг.

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.

- покидать накопитель аттракциона без разрешения оператора.
- бегать по территории аттракциона.
- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- самостоятельно пользоваться защитными дугами, ремнями и механизмами.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- пересаживаться на другие места во время работы аттракциона.
- находиться в зоне движения платформы во время работы аттракциона.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Скалодром»

- посещение разрешено лицам от 5 лет и весом от 20 до 100 кг, ростом от 90 см
- в специальном снаряжении для скалолазания: скальные туфли с бахилами, страховочные ремни, страховка верхней фиксации, шлем с шапочкой.
- необходимо строго следовать инструкциям и указаниям оператора.
- количество мест на аттракционе - 5.
- продолжительность сеанса составляет не более 2 полных подъемов или не более 4 подъемов до середины трассы.
- на аттракционе действует правило «живой очереди»

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- бегать по территории аттракциона, в том числе по спец. Настилу (матам).
- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- самостоятельно пользоваться страховочными системами и тросами.
- отклоняться от линии трассы более чем на 1 метр, находится на 1 вертикальной полосе с другим посетителем.
- выполнять любые акробатические, гимнастические и танцевальные элементы.
- разворачиваться спиной к скалолазному тренажеру во время спуска.
- использовать спец. Снаряжение не по прямому назначению.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.

- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Зов джунглей»

- посещение разрешено детям от 4 до 12 лет, ростом от 90 до 120 см. В случае, если рост ребенка превышает 120 см, сопровождающий самостоятельно оценивает безопасное нахождение ребенка на территории аттракциона.
- максимальное количество детей на аттракционе – 80.
- во время сеанса необходимо надеть жилет с номером.
- время сеанса 60 минут.

Условия посещения:

- пройти процедуру регистрации с предъявлением документа удостоверяющего личность (например, паспорт, военный билет или иной документ, предусмотренный действующим законодательством РФ):
 - 1) назвать фамилию и имя ребенка.
 - 2) полную дату рождения ребенка.
 - 3) номер телефона сопровождающего.
 - 4) предъявить игровую карту парка «радуга лэнд».
 - 5) сделать фотографию сопровождающего лица для идентификации по окончании сеанса и по номеру игровой карты парка «радуга лэнд».
- при посещении ребенок должен снять уличную обувь или сменить ее на обувь с мягкой подошвой.
- сеанс начинается с момента прохода посетителя на территорию аттракциона.
- при повторном посещении необходимо вновь оплатить сеанс.
- решение о приеме в игровой лабиринт принимает сотрудник аттракциона, оценивая количество посетителей и другие факторы, влияющие на безопасность детей.
- убедитесь в отсутствии у ребенка посторонних предметов, ценных вещей, продуктов питания и жевательных резинок.
- при нарушении сеанса более чем на 15 минут, необходимо оплатить второй сеанс.
- сотрудник аттракциона вправе попросить сопровождающее лицо ребенка досрочно забрать ребенка из игрового лабиринта за нарушение данных правил.
- на аттракционе действует правило «живой очереди»
- операторы игрового лабиринта «зов джунглей» и администрация парка «радуга лэнд» не несут ответственности за вред причиненный имуществу, жизни здоровью посетителей вследствие нарушения данных правил.

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- лазить по ограждающей сетке лабиринта.
- прыгать в поролоновую яму вниз головой, закапываться в поролоне, при приземлении в яму выставлять руки вперед.
- прыгать в поролоновую яму при наличии в ней других посетителей.
- прыгать на пластиковой горке.
- покидать территорию аттракциона без сопровождения взрослым.
- снимать жилет с номером, находясь в игровом лабиринте.
- проходить на территорию аттракциона в верхней одежде.
- проносить на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания, употреблять жевательную резинку.
- передавать посторонние предметы через ограждения, нарушать границы ограждения территории аттракциона и использовать игровые элементы не по прямому назначению.
- выполнять любые акробатические и гимнастические элементы, элементы единоборств и спортивных упражнений.

- преодолевать препятствия (коридоры, тоннели, спуски межэтажные, горизонтальные качели) бегом или прыжками, передвигаться по территории с предметами, закрывающими обзор, в очках, в головных уборах..
- спускаться с горок, если посетитель впереди вас не закончил спуск.
- залезать на вращающиеся игровые элементы, качели, пушки, ковши, перекладины, тоннели, качалки.
- создавать помехи/ситуации мешающие проходить другим посетителям или создавать для них риски получения травмы или нарушения правил посещения аттракциона.
- мешать своими действиями другим посетителям, наносить увечья посетителям аттракциона.
- пользоваться аттракционом лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- пользоваться аттракционом лицам с травмами костных тканей и имеющим ограничения по физическим нагрузкам.
- посещение аттракциона в состоянии явного неадекватного поведения посетителя.
- пользоваться аттракционом детям с инфекционными заболеваниями, с нарушением опорно-двигательной системы, заболеванием центральной нервной системы, с нарушениями функцией сердца, позвоночника.
- порча имущества аттракциона, нарушение целостности ограждений, игровых элементов.
- запрещается мусорить, пачкать элементы игрового лабиринта.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Тотем»

- посещение разрешено детям от 4 до 12 лет ростом от 90 до 150 см.
- время сеанса - 5 минут.
- на одном батуте может находиться только один человек.
- количество мест на аттракционе - 3.
- на аттракционе действует правило «живой очереди».

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- бегать по территории аттракциона.
- находиться на аттракционе в верхней одежде, уличной обуви, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- переходить на другой батут во время сеанса.
- бегать по окружающим батут матам.
- запрыгивать\залезать на сетку ограждения.
- исполнять любые акробатические и гимнастические элементы.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Ветер в джунглях»

- посещение разрешено детям от 1,5 до 6 лет, ростом от 90 см строго в сопровождении.
- сопровождающим является лицо строго старше 13 лет.
- количество мест на аттракционе - 12.
- на аттракционе действует правило «живой очереди».

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- покидать накопитель аттракциона без разрешения оператора.
- бегать по территории аттракциона.
- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- пересаживаться на другие места во время работы аттракциона.
- находиться в зоне движения панелей во время работы аттракциона.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Дикие гонки»

- посещение разрешено детям от 4 до 12 лет, ростом от 90 см
- в одной машинке могут находиться не более 2 человек.
- максимальный вес одного пассажира - 54 кг.
- количество мест на аттракционе - 12.
- на аттракционе действует правило «живой очереди».

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- покидать накопитель аттракциона без разрешения оператора.
- бегать по территории аттракциона.
- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- самостоятельно пользоваться защитными дугами, ремнями и механизмами.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- пересаживаться на другие места во время работы аттракциона.

- находиться в зоне движения панелей во время работы аттракциона.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Пальмовый домик»

- посещение разрешено детям до 5 лет, ростом от 90 до 120 см.
- посещение аттракциона возможно как с сопровождающим лицом, так и без него - сопровождающим является лицо строго старше 13 лет.
- одновременно на аттракционе может находиться не более 40 человек (20 детей, 20 сопровождающих)
- время сеанса – не более 60 минут. Сеанс заканчивается, когда посетители выходят с территории аттракциона.
- перед посещением аттракциона требуется снять уличную обувь.
- сопровождающим лицам разрешено находиться на аттракционе только в бахилах, для детей допустима сменная обувь с мягкой подошвой.
- на ребенка необходимо одеть жилет с номером.
- при посещении аттракциона сопровождающие лица несут полную ответственность за детей, их действия и поведение.
- решение о приеме в игровую комнату принимает оператор аттракциона, оценивая количество посетителей и другие факторы, влияющие на безопасность детей.
- на аттракционе действует правило «живой очереди».

Запрещается:

- входить на территорию аттракциона в отсутствие оператора.
- покидать накопитель аттракциона без разрешения оператора.
- бегать по территории аттракциона.
- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- самостоятельно раскручивать движущиеся элементы аттракциона.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- пользование аттракционом лицам, имеющим ограничения по физическим нагрузкам, в том числе беременным женщинам.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона сопровождающим. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Мини-Экспресс»

- в будние дни состав отправляется каждые 30 минут.
- в выходные дни состав отправляется по мере заполнения посадочных мест.
- дети в возрасте до 5 лет едут в сопровождении.
- сопровождающим считается лицо, достигшее возраста 13 лет.
- посетители в возрасте более 5 лет посещают аттракцион без сопровождения.

Запрещается:

- находиться на аттракционе в верхней одежде, головных уборах и очках.
- проносить и передавать на территорию аттракциона посторонние предметы, продукты питания и напитки.
- мешать своими действиями другим посетителям.
- нарушать общественный порядок и правила пользования аттракционом.
- пересаживаться на другие места во время работы аттракциона.
- пользование аттракционом посетителям с травмами костных тканей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, заболеваниями центральной нервной системы, с нарушениями функций сердца/позвоночника.
- посещение аттракциона людям, чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории аттракциона и пользования аттракционом.
- посещение аттракциона лицам, страдающим инфекционными заболеваниями и хроническими заболеваниями.
- пользование аттракционом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- посещение аттракциона в состоянии явного не адекватного поведения посетителя.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила пользования аттракционом «Игровой комплекс «Радуга»»

- посещение разрешено детям от 2 до 8 лет, ростом от 90 до 120 см.
- максимальное количество детей на аттракционе = 20.
- время сеанса не более 60 минут.

Условия посещения:

1. Пройти процедуру регистрации с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет или иной документ, предусмотренный действующим законодательством РФ):
 - указать фамилию и имя ребенка.
 - указать полную дату рождения ребенка.
 - указать ФИО сопровождающего лица.
 - указать контактный номер телефона сопровождающего лица.
 - предъявить игровую карту парка «Радуга Лэнд».
 - получить пропуск посетителя;
2. За временем пребывания детей в игровом комплексе «Радуга» родители (сопровождающие) следят самостоятельно;
3. При посещении ребенок должен снять уличную обувь или сменить ее на обувь с мягкой подошвой;
4. Убедитесь в отсутствии у ребенка посторонних предметов, продуктов питания, жевательной резинки;
5. Сеанс начинается с момента прохода посетителя на территорию аттракциона;
6. При повторном посещении необходимо вновь оплатить сеанс;
7. При повышении времени сеанса более чем на 15 минут, необходимо оплатить второй сеанс;
8. Решение о приеме в игровом комплексе «Радуга» принимает сотрудник игровой зоны, оценивая количество посетителей и другие факторы, влияющие на безопасность детей;

9. На территории игрового комплекса «Радуга» могут находиться дети, не страдающие инфекционными и хроническими заболеваниями;
10. При посещении площадки детьми с ограниченными возможностями – сопровождение их родителями (сопровождающими) обязательно;
11. Сотрудник игрового комплекса «Радуга» вправе попросить сопровождающее ребенка лицо досрочно забрать ребенка за нарушение данных правил;
12. Операторы-воспитатели игрового комплекса «Радуга» и администрация парка «Радуга Лэнд» не несут ответственности за вред, причиненный имуществу, жизни и здоровью посетителей, вследствие нарушения данных правил;

Запрещается:

- входить на территорию игрового комплекса «Радуга» в отсутствие сотрудников;
- покидать территорию аттракциона без сопровождения взрослого;
- проносить на территорию посторонние предметы и находиться в верхней одежде;
- передавать посторонние предметы через ограждение, нарушать границы ограждения территории игрового комплекса «Радуга»
- бегать по территории и использовать игровые элементы не по прямому назначению;
- мешать своими действиями другим посетителям, наносить увечья посетителям игрового комплекса «Радуга»;
- находиться на территории игровой зоны в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения;
- посещение аттракциона детям чье физическое состояние не может гарантировать их безопасного пребывания на территории и пользования игровой техникой;
- выполнять любые акробатические и гимнастические элементы, элементы единоборств и спортивных упражнений;
- пользоваться игровыми элементами (горками, туннелями, качелями и др.), если ими пользуются другие посетители игрового комплекса «Радуга»;
- портить имущество игрового комплекса «Радуга», нарушать целостность ограждений, игровых элементов;
- мусорить, пачкать элементы игрового комплекса «Радуга», проносить на территорию продукты питания, употреблять жевательную резинку;
- нарушать общественный порядок и правила пользования игровыми элементами игровой зоны «Радуга»;
- пользоваться услугами игрового комплекса «Радуга» лицам с травмами костных тканей и имеющим ограничения по физическим нагрузкам;
- посещение игрового комплекса «Радуга» в состоянии явного неадекватного поведения посетителя (ребенка, сопровождающего лица), с приступами истерических состояний.

Во время игры в лабиринте:

- одновременно на батуте может находиться не более одного ребенка;
- во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд;
- спуск с горки осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков, игрушек). Подъем по горке строго запрещен;
- лазание по подвесным элементам запрещено;
- запрещается ползать по ограждающей сетке лабиринта;
- не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне.

Услуга считается оказанной с момента запуска аттракциона оператором. Сопровождающие лица обязаны самостоятельно разъяснить ребенку данные правила и следить за их соблюдением. Посетители аттракциона и сопровождающие лица самостоятельно оценивают степень риска пользования аттракционом и несут полную ответственность за выполнение данных правил.

Правила посещения аттракциона «Колибри»

Основные термины:

Инструктор – это специалист, прошедший обучение и имеющий навыки работы в аэротрубе.

Полетная группа – это группа посетителей, сформированная для полета в определенное время, каждый участник группы летает сессиями.

Предполетный инструктаж – свод правил по технике безопасности в полетной и предполетной зоне.

Смотровая площадка – это площадка вокруг полетной зоны, где могут находиться сопровождающие.

Предполетная зона – это зона ожидания.

Сессия – это промежуток времени равный двум минутам, во время которого посетитель находится в полетной зоне.

Полетная зона – это место, где осуществляются полетные сессии.

Основные правила:

- Каждый посетитель аэродинамического комплекса обязан ознакомиться с настоящими правилами посещения, соблюдать их, следовать указаниям администрации и инструкторов, подписать анкету-заявление.
- Посетители, а также лица, не достигших 18 лет, должны ознакомиться с правилами и подписать анкету-заявление (за лиц, не достигших 18 лет анкету-заявление подписывает их законный представитель (родитель, опекун, попечитель) или лицо, сопровождающие несовершеннолетнего). Сопровождающие обязаны осуществлять контроль над действиями несовершеннолетних и за соблюдением ими указанных правил на всей территории аэродинамического тренажера.
- Посетитель подтверждает, что он (или его подопечный) не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг по осуществлению полетов в аэродинамическом тренажере (перечень противопоказаний указан ниже и в анкете-заявлении).
- При полетах от пяти минут подряд необходимо предъявить/иметь/либо оформить спортивную страховку.
- Посещение разрешено детям от 4 лет и взрослым весом до 120 кг.
- Полеты осуществляются в специальном снаряжении (комбинезон, шлем, сменная спортивная обувь с белой подошвой);
- Максимальное количество посетителей в предполетной зоне – в зависимости от состава группы, но не более 9-ти человек;
- Максимальное количество посетителей в полетной зоне (стакане) – один человек в сопровождении инструктора;
- Полеты группы осуществляются сессиями по 2 (две) минуты в порядке очереди.
- Перед получением снаряжения при необходимости воспользуйтесь туалетной комнатой.
- К полетам допускаются лица, не имеющие следующих противопоказаний и ограничений:
 - острые кардиологические заболевания.
 - психические расстройства.
 - заболевания нервной системы.
 - состояние алкогольного, токсического, наркотического опьянения.
 - травмы головного мозга.
 - эпилепсия.
 - привычный вывих плеча.
 - недавние травмы и операции.
 - беременность.
 - травмы позвоночника.
 - иные медицинские ограничения.

Перед полетом:

- Получить снаряжение для полета (комбинезон, шлем, одноразовые шапочку и беруши, при необходимости спортивную обувь и одноразовые бахилы, резинку для волос).
- Снять все украшения (часы, цепочки, кольца, браслеты и т.д.), убрать посторонние предметы из одежды, зафиксировать волосы.
- Одеть снаряжение согласно указаниям инструктора: шнурки на обуви надежно завязаны, молния комбинезона застегнута до конца, длинные волосы зафиксированы резинкой и убраны под одноразовую шапочку, подобранный по размеру шлем затянут и зафиксирован.
- Пройти предполетный инструктаж, соблюдать все требования безопасности.
- Вход на смотровую площадку осуществляется инструктором с помощью карты Гостя, которая после проводки отдается сопровождающему, либо убирается в специальный карман комбинезона.
- В зале инструктажа и на смотровой площадке сопровождающие могут находиться по согласованию с инструктором, в количестве равном группе полета.
- В полетную зону допускаются только лица, осуществляющие полет.

Во время полета:

- Вход и перемещение в предполетной и полетной зонах (стакане) регулируются инструкторами.
- Строго следовать указаниям инструктора:
 - не менять резко положение тела;
 - не опускать голову вниз;
 - не брать за батутную сетку руками в полетной зоне;

- при перевороте на спину не пытаться перевернуться или встать самостоятельно, Вам поможет инструктор;
- следовать корректирующим знакам инструктора на изменение положения тела;
- при полете к стеклам плавно отталкиваться ладонями или носками стоп, не вставать всей стопой (стопами) на стекло.
- при взлете выше инструктора, сохранять нейтральное положение, смотреть прямо перед собой.
- по окончании полета самостоятельно не пытаться встать на сетку и не тянуться к двери.
- если Вы хотите преждевременно прекратить полет – показать большой палец вниз.
- В полетной зоне (стакане) находится один летающий и инструктор.

По окончании полета:

- Выход и перемещение в предполетной и полетной зонах (стакане) регулируются инструкторами.
- После выхода из предполетной зоны переодеться и сдать снаряжение инструктору.
- Предметы одноразового использования (шапочки, беруши, носки) утилизировать в специальный контейнер в раздевалке.
- Не оставлять личные вещи, за оставленное на территории аэродинамического тренажера администрация Парка ответственности не несет.

Запрещается:

- Проходить на территорию аттракциона в верхней одежде.
- Причинять ущерб снаряжению, оборудованию или иному имуществу парка.
- Совершать полет без полного комплекта снаряжения.
- Использовать снаряжение не по прямому назначению.
- Снимать или расстегивать экипировку до выхода из предполетной зоны.
- Использовать экипировку, не соответствующую требованиям безопасности.
- Входить и передвигаться по территории аэродинамического тренажера в отсутствие инструктора.
- Бегать по территории.
- Мешать своими действиями другим посетителям.
- Проявлять нежелательное поведение (а именно нарушать правила посещения аттракциона «Колибри») иначе администрация вправе отказать в посещении.
- Нажимать кнопки, трогать дверь в полетную зону (стакан) и другое оборудование в предполетной зоне.
- Подходить к оператору (контролеру пульта).
- Проносить на территорию аэродинамического тренажера посторонние предметы, продукты питания, употреблять жевательную резинку.
- Находиться в зоне наблюдения за полетами без разрешения инструктора.
- Проходить за турникет без инструктора.
- Нарушать правила посещения Парка и ТРЦ «Радуга Парк».

Услуга считается оказанной с момента входа в полетную зону (стакан). Посетителей, нарушающих технику безопасности полетов в аэродинамическом тренажере, инструктор имеет право отстранить от полетов. Сотрудники аттракциона «Колибри» и администрация парка «Радуга Лэнд» не несут ответственности за вред причиненный имуществу, жизни и здоровью посетителей вследствие нарушения данных правил.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Радуга Лэнд»

Малафеева Е.С.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Екатеринбург

01 июня 2018 г.

Данная политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Все лица заполнившие сведения, составляющие персональные данные на данном сайте, а также разместившие иную информацию обозначенными действиями подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их передачу оператору обработки персональных данных.

Под персональными данными Гражданина понимается указанная общая информация: ФИО, Телефон, E-mail. Пользователи, принимая настоящее Соглашение, выражают свою заинтересованность и полное согласие, что обработка их персональных данных может включать в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение.

Пользователь гарантирует: информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация заполнена Пользователем в отношении себя лично.

Парк развлечений «Радуга Лэнд» обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении каждого посещения веб-сайта компании. Политика обеспечения конфиденциальности, проводимая парком развлечений «Радуга Лэнд», заключается в идентификации собранной информации и применении правил использования таковой и сводится к следующему:

Парк развлечений «Радуга Лэнд» осуществляет сбор частной информации (Ф.И.О., номер телефона и адреса электронной почты) только в том случае, когда такая информация лично предоставляется посетителем нашего веб-сайта.

Парк развлечений «Радуга Лэнд» не продает, не передает в аренду и не предоставляет каким-либо другим образом в распоряжение третьих сторон частную информацию, предоставленную посетителями нашего веб-сайта. Указанная информация не будет использована в целях прямого маркетинга или в рамках последующих мероприятий, проводимых по собственной инициативе компании, если владелец такой информации не будет заранее проинформирован о возможности такого использования и не даст при предоставлении таковой особого разрешения на ее использование.

Парк развлечений «Радуга Лэнд» может использовать данную информацию для следующих целей:

- Отправка на электронный адрес пользователя пресс-релизов или уведомлений о совершаемых им заказах
- Информирование пользователя о товарах, услугах и проводимых мотивационных программах

Только уполномоченный персонал парка развлечений «Радуга Лэнд» или агенты компании (которые приняли обязательство о неразглашении информации) имеют доступ к частной информации.

Только уполномоченный персонал парка развлечений «Радуга Лэнд» или агенты компании (которые приняли обязательство о неразглашении информации) имеют доступ к частной информации.

Парк развлечений «Радуга Лэнд» использует статистическую информацию, не являющуюся частной информацией, полученную от пользователей (тип браузера, территориальное положение, возраст, пол), для оптимизации сайта как часть непрерывного внутреннего процесса анализа и в целом для более глубокого изучения клиентов.

Парк развлечений «Радуга Лэнд» не будет предоставлять такую информацию третьим лицам. Указанная информация будет использована исключительно в заявленных целях и не будет использована для каких-либо проводимых по собственной инициативе информационных мероприятий без получения на то согласия владельца такой информации.